

## 平成 27 年度 事業報告書

平成27年度は、少子高齢化の進行に伴う一人暮らし高齢者の増加、社会的な孤立の問題や経済的困窮世帯への対応、さらには関東・東北豪雨災害に伴う避難所の設営等、公助な福祉サービスだけでは解決できない諸問題に対し、つくばみらい市や民生委員・児童委員、ボランティアや様々な関係機関と連携を図り、その対応や支援に努めました。当市の地域福祉推進の役割を担う当協議会としましては、住民同士の助け合いやボランティアなどの自主的な活動が大きな役割を担うと考え、社協の使命である住民主体の活動が継続的に行えるよう支援に取り組むと共に、当協議会が実施しているさまざまな事業については、内容の充実を図り、地域の福祉ニーズに対する事業の企画・立案、さらには見直し(PDCAサイクル)に努め住民のニーズに応える事業を実施しました。

### 「法人運営事業」

社協会員増強運動においては、法人会員及び特別会員を中心に新規開拓を行い、市内外合わせて9つの事業所より新たに会費の協力をいただきました。また、みらい平地区普通会员の加入率向上を目指し、各戸にチラシを配布して周知を図るとともに加入者の増加に努めました。

3回目となる「さくらやま桜まつり」は、9日間の開催となりましたが、ボランティア団体や市民団体の皆さまに協力いただき模擬店やステージ発表、子どもコーナーなど多くの方に好評を得、盛況のうちに終了できました。さらに、「さくらやまふれあいの丘」の運営にあたっては、すこやか福祉館内こどもひろばに「子育て支援室」を開設して子育て中の親子が気軽に集える場を提供したほか、世代ふれあいの館においてはグランドピアノの開放や高齢者カラオケ大会を実施して子どもから高齢者まで幅広い年代層の利用促進を図りました。

### 「ボランティア市民活動センター」

今年度も引き続きボランティア連絡協議会をはじめとする登録団体や個人ボランティアと協働して「助け合い、支え合い」の精神に基づき地域福祉の一助を担う活動を実施しました。

昨年秋の関東・東北豪雨災害時に設置された避難所において、多くの市民やボランティアの協力を得、長期に渡る支援を実施しました。また、従来から推進するプラチナ世代対象の講習会や各種福祉講座では、地域に参加するきっかけ作りや地域で活かせる講座の開催により新たな担い手の育成を図りました。さらに、学習支援事業「みらい教室」を開催し生活困窮等世帯の児童生徒の学力向上の一助を担い、また、教室運営にあたっては学生や団塊世代の方々の協力を得ることができ、新たなボランティア活動の場を提供することができました。ふれあいきいきサロンでは、新たに認知症サロンを含む5つのサロンを開設することができ、認知症の方も住み慣れた地域で過ごせる場所を地域の方の協力を得ながら作ることができました。

今後、さらに地域に住む方が興味を持ち活躍できる地域サービスの充実を図っていきます。

### 「地域包括支援センター事業」

地域包括支援センターの運営では、施設に協力を得て市内4箇所相談窓口を設置し、相談や介護予防サービスなどについて連携を図り支援を行いました。近年、介護支援専門員や事業所から高齢者虐待の相談が増加しており、これらの対応については、行政や関係機関と連携を図り迅速な解決に努めました。成年後見制度の利用促進については、申請に至るまでの煩雑な手続きにより苦慮しているご家族に対し支援を行い、後見開始につながることで高齢者の希望に沿った生活が営めるように心掛けました。

介護予防事業として65歳以上の方を対象にした基本チェックリストの結果をもとに、日常活動や生活機能の低下が危ぶまれる高齢者に対し様々な教室やサービスを紹介し参加を促しました。介護保険サービスを利用していない75歳以上の高齢者世帯に対して、ランチと協力しながら実態把握と地域包括支援センターの周知を行いました。

また、要支援者に対する取り組みとして、地域支援事業(在宅医療・介護連携推進事業・認知症施策推進事業・地域ケア会議推進事業・生活支援体制整備事業)について市介護福祉課と検討を続けて参りました。さらに認知症施策ネットワーク構築に向けて、認知症ネットワーク実務者会議を開催し、認知症サロンが市民の協力を得て作成できました。

### 「地域活動支援センター運営」

利用者が、住み慣れた地域で自立し生活ができるよう努めました。軽作業では、利用者の半数が準備の段階から片付けまでできるようになりました。創作活動では、特に調理実習を多く取り入れたところ、習ったことを家で披露する利用者もいました。

また、買い物学習では、自分で選び自分で支払いまでできるよう支援しました。さらに利用者の高齢化に伴い、体力の衰えに対応できるよう体を動かす機会を多くもちました。

1.年間を通して実施した事業

事業名	時期	場所等	内 容	備 考
法人運営	職員5名 臨時職員1名 計6名			出席者
平成27年 第2回理事会	5/26	本所 会議室	定款の一部改正について 26年度事業報告の認定 26年度一般会計決算の認定	理事 12名 監事 1名
平成28年 第1回理事会	3/29	本所 会議室	専決処分の承認について 保育所運営の受託について 27年度一般会計補正予算 28年度事業計画 28年度一般会計予算	理事 11名
監査	5/18	本所 応接室	26年度事業報告 26年度会計監査	監事 2名
平成27年 第2回評議員会	5/26	本所 会議室	定款の一部改正について 理事の選任 26年度事業報告の承認 26年度一般会計決算の承認	評議員 23名 理事 1名 監事 1名
平成28年 第1回評議員会	3/29	本所 会議室	専決処分の承認について 保育所運営の受託について 理事の選任 27年度一般会計補正予算 28年度事業計画 28年度一般会計予算	評議員 21名 理事 1名
自主財源の確保				
一般会員募集	6/月上旬	市内全世帯	行政協力員へ会費募集依頼	2,718,250 円 一口 300 円
特別会員募集	8/1～	世帯・事業所	各世帯及び事業所へ依頼	279,000 円 一口 1,000 円～
法人会員募集	6/月上旬 ～8/下旬	事業所	職員で訪問して協力依頼	1,780,000 円 一口 10,000 円～ 合計 4,777,250 円
赤い羽根募金運動	10/1～	市内全域	行政協力員へ取りまとめ依頼	個人 500 円
歳末募金運動	12/1～	市内全域	実績	5,753,728 円 法人 10,000 円
調査・研究活動	随時	市内全域		
福祉相談受付	随時	市内全域		
福祉苦情解決窓口	随時	市内全域	第三者委員による相談	件数 0 件
交通遺児就学祝い金支給事務			27年度は該当者なし	
広報啓発・地域支援事業				
社協だより発行	4/～3/	市内全域	隔月(奇数月)各戸配布	19,000 部
ホームページ	URL http://tm-shakyo.jp/		アクセス件数	14,710 件
第2回桜まつり	3/28～4/5	きらくやまふれあいの丘	来場者数	約 6,000 名
第4回社協まつり		きらくやまふれあいの丘	※ 避難所運営のため開催中止	
第65回県社会 福祉大会参加	11/17		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 県知事表彰 ● 《社会福祉施設職員》飯野裕美</li> <li>● 県社協会長表彰 ● 《ボランティア団体》おもちゃ病院ビノキオ 《心配ごと相談員》相島宏, 前田千人子</li> </ul>	
場所: 土浦市民会館				

事業名	時期	場所等	内 容											備考				
福祉関係団体の支援及び協力		子ども会育成連合会	会員	1,717 名														
		遺族会	会員	458 名														
		母子寡婦福祉会	会員	108 名														
		身体障がい者福祉協議会	会員	48 名														
遺族会事業協力	3/13	東京都	靖国神社参拝											143 名				
	12/9	水戸市	県戦没者遺族大会											16 名				
	3/3	ふれあいの館	市戦没者遺族大会											152 名				
障がい者事業協力			県遺族会役員会等の引率, 総会・役員会等の資料作成															
			茨城県障がい者スポーツ大会, 地域障がい者スポーツ大会, 身障者山の集い															
関東・東北豪雨災害に伴う活動																		
避難所運営	9/11~26	すこやか福祉館	避難者155名の対応を24時間体制で行う 炊き出し等協力者 延べ1,000名															
災害ボラセン運営支援	10/9~11月	常総市内	常総市災害ボランティアセンターへの職員派遣 延べ51名															
地域・在宅福祉事業 (3月31日現在)																		
福祉援助対象者の把握	一人暮らし老人		706 名				精神障がい者				369 名							
	知的障がい者(児)		275 名				在宅の寝たきり(介護度4.5)				156 名							
	身体障がい者		1,378 名															
日常生活自立支援事業	年間	市内全域	認知症等の判断能力が不十分な方に対する福祉サービス利用援助や金銭管理等															
			生活支援員 9名		新規相談 12件		新規利用者 4名		終了者 5名									
活動実績			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	3月末登録者		
	件数		56	54	68	66	84	49	47	53	73	68	75	70	763	17名		
			精神障がい者 8名 虚弱高齢者 6名 知的障がい者 1名 その他 2名 利用者計 17名															
生きがい活動支援通所事業(リハビリ隊)	月8回火・木曜日 要支援者を対象とした理学療法士によるリハビリ指導 (単位:人)																	
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	登録者 26名			
	利用者	32	37	41	42	34	14	41	37	40	37	35	41	431	月2回利用(全87回)			
閉じこもり予防支援通所事業(ゆめ喫茶)	月1回第3月曜日 閉じこもり傾向にある支援者に対する居場所作りと外出支援 (単位:人)																	
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	登録者 5名			
	利用者	4	3	4	4	4	-	4	4	3	4	2	2	38				
各種相談事業 相談員:心配ごと相談員 弁護士 司法書士 (単位:件)																		
相談実績		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計				
	心配ごと相談				1	1			1	1			1		5 月2回			
	法律相談	22	18	22	21	21	21	23	22	19	16	18	19	242	4月回			
	22	18	23	22	21	21	24	23	19	16	19	19	247					
相談内容 (単位:件)																		
相談内容	生計	年金	職業・生業	住宅	結婚	家族	離婚	健康・保健・医療	人権・法律	財産	事故	児童福祉・母子保健	母子父子福祉	障がい福祉	老人福祉	苦情	その他	合計
心配				1		3		1										5
法律	3	1	4	10	2	20	37		39	89	25			1	1	5	5	242

事業名	時期	場所等	内 容											備考		
学習支援事業	毎週日曜	市内	みらい教室開催 登録児童・生徒 17名 登録ボランティア 20名											延べ参加者 177名 延べ協力者 171名		
(単位:件)																
介護用品貸出事業			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
			12	12	10	10	3	8	7	8	7	3	8	8	96	
					1				1			1			3	
			5	5	3	3	3	1	3	1	2	1	1	3	31	
				1	2	11	6	2	1	6		1			30	
			17	18	16	24	12	11	12	15	9	6	9	11	160	
住環境クリーン事業			居住環境の整備支援 27年度は対象者なし													
朗読サービス事業		支所 相談室	視覚障がい者へ広報等の朗読CD配布											11名		
シルバービューティーサービス			65歳以上の女性に対する美容サービス 78件													
あかちゃんフェスタ	8/8	支所	子育て中の家族を対象に体験教室や交流イベントを開催											300名		
高齢者支援事業																
配食サービス事業	年11回		75歳以上の独居老人及び夫婦のどちらかが介護保険該当の世帯並びに障がい手帳保持者 (単位:食)													
利用実績			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	登録者
			245	245	250	241	238	239	242	237	249	241	256	2,683	296名	
小地域会食サービス			地域の高齢者を対象にボランティア主体による小規模会食会を毎月開催											絹の台集会所, 公民館福岡分館	延 480名	
会食サービス事業	4/6	きらくやま	花見, 大正琴			協力:大正琴を楽しむ会								74名		
年間8回実施	6/12	谷和原公民館	体操, 音楽鑑賞ほか			協力:アイアイグループ, アンダンテ								23名		
	6/15	きらくやま	フラダンス及び音楽鑑賞			協力:ブアナチュレ, アンダンテ								39名		
	8/24	きらくやま	体操, ミュージカル鑑賞			協力:シザキミュージックスペース								59名		
	11/9	きらくやま	体操, 谷井田小慰問			協力:アイアイグループ, 谷井田小学校								34名		
	11/13	谷和原公民館	フラダンス及び音楽鑑賞			協力:ブアナチュレ, 楽しいハーモニカ								18名		
	2/26	谷和原公民館	体操, 講話			協力:アイアイグループ, 消費生活センター								19名		
	3/7	きらくやま	体操, 音楽鑑賞ほか			協力:アイアイグループ, グリーンリーフ								42名		
お達者クラブ	月2回水曜日		引きこもり防止及び健康維持を目的としたレクリエーション活動 (単位:人)													
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	登録者
			131	98	103	123	58	103	120	111	78	53	120	119	1,217	173名
買い物 ぶらり旅	年9回		買い物困難者に対する外出支援 (単位:人)													
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
			-	10	7	6	-	8	8	9	-	7	3	14	72	

事業名	時期	場所等	内 容			備 考				
ふれあいいいきサロン事業		サロン協力ボランティア助成金支出			320,000 円	33団体				
サロンの数 33箇所		利用者数 510名	協力者 179名		小地域で居場所を提供し引きこもり等を防止する					
	地 区	設置数	内 容		地 区	設置数	内 容			
	小張	3サロン	体操・お茶会		東	3サロン	フラダンス 太極拳 手工芸			
	豊	3サロン	パソコン・お茶会・体操		谷原	2サロン	パソコン 子育て 絵画等			
	三島	5サロン	押し花・お茶会		福岡	2サロン	レクリエーション・カラオケ			
	谷井田	5サロン	カラオケ 踊り 体操 料理 歌等		小絹	2サロン	レクリエーション 体操等			
	板橋	8サロン	踊り お茶会 体操							
ボランティア育成事業										
ワークキャンプ	7/30～31	中央青年の家	福祉体験, ボランティア体験				参加者 26 名			
福祉体験学習	7/1	谷和原中学校	インスタントシニア体験				78 名			
	7/8	福岡小学校	インスタントシニア体験				16 名			
	7/15	板橋小学校	インスタントシニア体験				63 名			
	11/7	陽光台小学校	車イス体験, ゴーグル体験				約100 名			
プラチナ世代 地域参加事業		本所	植木剪定講座	6/11	1回	17 名				
		支所	料理コース	8/6.8/28.9/4.9/15	4回	12 名				
		支所	年末大掃除	11/25	1回	13 名				
フレンドサークル講座	10/24～	支所 研修室	4回シリーズ 協力:アロマ協会ほか			8 名				
点字教室	5/27～	支所 研修室	9回シリーズ 協力:常総市点訳サークル てんてん			8 名				
防犯散歩ボランティア			登録者		341 名					
スクールガード研修	8/18	谷和原公民館	「スクールガード活動で守ってほしいこと」			協力:常総警察署 24 名				
ボランティア団体助成										
ボランティア連絡協議会助成金支出										
700,000 円 24団体 (457名)										
	団体名	会員	団体名	会員	団体名	会員	団体名	会員	会員	
1	アイアイグループ	8	7 手話サークルすずらん	12	13 朗読グループかたくり	12	19 ひばり会	14	14	
2	あおぞら	9	8 食楽	36	14 IT普及電腦会	8	20 みらい研ぎクラブ	20	20	
3	あしたばの会	12	9 シルバーリハビリ体操	64	15 要約筆記の会	5	21 木楽工房	18	18	
4	移送サービスグループ	23	10 たんぼぼ	4	16 ほうれん創	15	22 かたつむり	6	6	
5	喜和味	23	11 ボランティアけやき	46	17 おもちや病院ピノキオ	18	23 BOWベルズ	28	28	
6	さくら会	20	12 読み聞かせ虹の会	23	18 ゆりの会	15	24 フレンドリーみらい	18	18	
歳末助け合い事業										
サンタが街に やってくる事業	12/24	市内全域	市内児童を対象にサンタクロース(ボランティア) がクリスマスプレゼントを配達する 229 件 408 個				協力者 15 名			
おせち弁当 配達事業	12/30	市内全域	配食サービス利用者で希望する人に正月用の おせち弁当を年末に配達する 223 名							
善意銀行運営事業										
寄付金, 物品の管理		寄付金	54 件		979,896 円		別紙明細のとおり			
		寄付物品	折りたたみ式リヤカー, 車イス2台, 米60kg, 蒸気機関車模型 普通ハガキ100枚, 玩具・新品衣類等多数							

事業名	時期	場所等	内 容											備 考
管理運営事業(指定管理者制度での受託)														
すこやか福祉館管理運営事業		職員1名 臨時職員2名											(単位:人)	
利用状況		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
	入浴施設 65歳以上	4,082	4,082	3,634	3,750	3,602	—	1,902	3,637	3,853	3,953	4,065	4,481	41,041
	入浴施設 65歳未満	1,498	1,347	1,136	1,184	1,088	—	616	1,078	1,129	1,233	1,163	1,356	12,828
	入浴施設 市外	284	391	187	236	313	—	134	324	242	330	267	339	3,047
	トレーニング室 65歳以上	331	349	287	383	354	82	267	321	321	377	378	465	3,915
	トレーニング室 65歳未満	48	63	30	47	47	10	48	46	29	43	57	81	549
	テニスコート	556	798	396	333	308	150	783	622	555	585	573	479	6,138
	ゲートボール場	242	97	0	42	0	0	167	359	50	47	94	215	1,313
	こどもひろば	679	659	603	709	630	129	594	604	660	629	592	846	7,334
	その他の施設	1,199	1,313	1,513	1,297	1,243	372	1,138	916	1,124	920	1,156	1,496	13,687
		8,919	9,099	7,786	7,981	7,585	743	5,649	7,907	7,963	8,117	8,345	9,758	89,852
世代ふれあいの館管理運営事業		職員2名											(単位:人)	
利用状況		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
	ホール	863	663	1,533	3,263	1,707	781	1,997	2,022	1,752	887	2,202	1,590	19,260
	会議室	510	476	858	527	800	375	870	1,227	745	1,114	835	625	8,962
	その他	212	149	167	370	72	108	382	519	187	175	229	202	2,772
		1,585	1,288	2,558	4,160	2,579	1,264	3,249	3,768	2,684	2,176	3,266	2,417	30,994
市受託事業														
地域ケアシステム推進事業		職員1名											(単位:件)	
相談実績		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
	精神障がい者	8	5	3	8	10	8	10	11	7	13	15	10	108
ケアチーム数														0
30チーム														37
クイック会議														8
2回														47
		28	19	19	15	14	11	14	11	13	21	19	16	200
在宅福祉サービス事業		臨時職員1名												
利用料 1時間600円		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
利用実績	利用者	17	16	17	15	12	14	13	11	12	10	9	11	157
	利用者 110名	13	14	15	13	10	12	10	10	11	9	7	7	131
	協力者 33名	73	38	54	45	29	29	33	37	39	24	24	22	447
	派遣回数	73	38	54	45	29	29	33	37	39	24	24	22	447
	利用時間	158	88	114	86	60	56	64	79	77	43	48	43	916
協力会員研修	11/2	支所 栄養実習室 調理実習「スイーツデコ体験講座」										参加者 11名		
子育て支援拠点事業(子育て支援室)														
週5日(火曜～土曜)		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
10:00～16:00開設	登録者	95	54	33	26	41	6	23	20	25	7	12	20	362
	利用幼児数	222	266	283	348	292	73	277	304	324	285	280	432	3,386
	利用総数	446	546	526	681	565	144	545	594	623	553	566	822	6,611
	イベント回数	5	9	9	9	8	2	7	7	8	7	8	6	85

事業名	時期	場所等	内 容											備考		
ファミリーサポートセンター事業																
利用料 1時間700円			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
利用実績	利用者		5	3	5	5	6	7	8	7	6	4	5	6	67	
利用者 58名	協力者		6	3	5	4	4	6	6	5	5	4	2	5	55	
協力者 30名	派遣回数		24	14	20	12	13	19	19	18	13	11	11	14	188	
	利用時間		32.0	19.0	31.5	21.5	20.0	29.5	34.0	30.5	27.5	15.0	24.5	28.5	313.5	
協力会員研修	6/22	支所 研修室	子どもの病気と看病の仕方											参加者 13名		
	6/30	支所 研修室	安全運転講習											7名		
	9/30	支所 研修室	障がいのある子ってどんな気持ち											13名		
	10/5	支所 研修室	子どもに起こりやすい事故の予防と応急手当											9名		
	10/6	支所 研修室	子どもたちとの接し方											13名		
	11/2	支所 研修室	スイーツデコ体験											9名		
	2/13	北守谷公民館	医師保育支援事業サポーター研修会											17名		
	3/22	支所 研修室	協力会員・利用会員交流会											26名		
地域活動支援 センター運営事業			職員3名 臨時職員10名 嘱託職員1名													
			社会適応訓練, 就労訓練等													
ひまわり園生	16名	本所 訓練室	住宅設備部品の組立て 電気部品の組立て 工業用ゴム製品バリ取り 精密部品バリ取り											弘陽工業(株)(つくば市) (株)BIS(常総市) (株)アキタ(市内) 朝日精密ゴム(株)(市内)		
		本所 調理室	調理クラブ(カレー屋ひまわり)											毎月1回最終月曜日 年間実績 576食		
		きらくやま施設全般	美化奉仕活動(クリーン隊)											毎月1回最終金曜日		
さくら園生	7名	支所 訓練室	玩具組立て 住宅設備部品の組立て 廃ガラスの選別 手工芸品の作成及び廃油石鹼製作販売											(有)君嶋製作所(市内) 弘陽工業(株)(つくば市) 水海道産業(株)(常総市)		
介護用品支給事業		市内全域	在宅の要介護者におむつ・尿取パット等の現物支給 寝たきり・認知症・障がい者 約15,000円分 非課税世帯の介護度4及び5の者 約30,000円分											対象者 241名 38名		
障がい者理解促進事業																
親の会支援	11/27	守谷市	視察研修 障害者支援施設「さくら荘」											参加者 26名		
	3/17	支所 研修室	講演「発達障がいの子の思春期, 青年期のメンタルヘルス」											42名		
親子料理教室	月1回	支所 調理室	障がいのある子と親で作る料理教室											延 119名		
余暇支援	月1回		知的・発達に障がいのある子の自立支援サポート											延 329名		
手話講座	4/6～	支所 研修室	20回シリーズ 協力:菊地倫彦											8名		
手話パフォ講座	6/6～	支所 研修室	21回シリーズ 協力:菊地倫彦											10名		
ふれあい定期便事業																
65歳以上の独居老人宅へ安否確認のための乳製品の配達(隔日)※異常察知の通報 6件 (単位:本)																
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	登録者
実人数			533	521	520	514	515	513	534	533	529	534	540	544	80,236	607名
利用実績	配達数		6,641	6,714	6,662	6,783	6,592	6,088	6,676	6,644	6,777	6,819	6,835	7,005	80,236	

事業名	時期	場所等	内 容											備考	
理髪サービス事業	年間	市内全域	理髪協力が自宅まで出張しサービス提供 一人年間4回												
		協力店:伊奈地区11店 谷和原地区12店	65歳以上の寝たきりで要介護3以上で寝たきり度B以上の高齢者等 67名												
				4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	合計							
			利用件数	47	45	37	31	160							
福祉移送サービス事業		移送サービスボランティア21名													
利用実績			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
		登録者(人)	33	34	36	38	38	37	38	37	35	37	37	37	
		延利用数	27	25	25	28	24	21	29	18	28	17	30	28	300
地域包括支援センター事業		職員6名	窓口:社会福祉協議会・いなほの里・ぬくもり荘・雅荘												
民生委員と情報交換	年間		民生委員児童委員と独居高齢者及び高齢者世帯訪問												
介護講話・権利擁護	年間2回		健やか和(なごみ)教室 「介護保険について」												
	3回コース		「高齢者の身体と脳の変化について」												
			「介護者家族の会 かるがもの体験談」											延 102名	
	8/11	ふれあいの館	権利擁護研修会 「成年後見制度をもっとよく知ろう」											65名	
サービス支援業務及び相談実績												(単位:回)			
	内 容		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
支援業務	担当者会議		19	17	30	25	20	16	22	26	27	18	22	20	262
	介護サービス申請代行		7	7	8	13	9	3	13	5	10	6	4	6	91
	要支援者訪問等		127	130	143	155	98	92	84	81	94	92	83	107	1,286
	未利用者訪問等		3	4	37	17	14	3	19	9	8	11	6	13	144
相談内容	権利擁護相談		9	1	8	7	6	3	3	15	3		4	4	63
	サービス利用相談		85	64	78	100	51	81	70	56	66	59	74	98	882
	認知症		12	8	20	33	22	24	25	16	26	16	14	20	236
	精神		5	6	5	9	8	6	13	7	1	7	4	5	76
	高齢者家族		4		12	31	10	4	14	7	5	7	8	14	116
	介護		58	89	97	111	94	81	101	108	120	96	88	131	1,174
	虐待		30	15	18	26	25	15	7	16	11	16	24	12	215
	医療・生活		84	61	59	69	58	77	62	55	68	61	62	118	834
	その他		3	15	5	12	2	2	7	1	16	5	7	8	83
	小 計		290	259	302	398	276	293	302	281	316	267	285	410	3,679
困難事例検討会												(単位:回)			
	ケース		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
	認知症及び精神疾患									1					1
	虐待		1	4	2		6			3					16
	権利擁護		1				1		1		1	1			5
	高齢者の在宅支援		2	1	1	1	2						2		9
	地域ケア・包括ケア				1				1			1	2		5
	小 計		4	5	4	1	9	0	2	4	1	2	4	0	36
訪問及びプラン作成実績												(単位:件)			
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
	独居高齢者訪問実績		12	17	35	30	6	18	34	48	53	31	165	201	650
	高齢者世帯訪問実績		—	—	30	47	45	47	32	35	43	14	47	48	388
	ケアプラン作成実績		189	194	195	197	194	195	201	211	213	210	212	216	2,427



事業名	時期	場所等	内 容											備 考	
しゃきょう福祉連絡員			独居高齢者に対する近隣者の協力による安否確認 延べ 228 名												
資金貸付事業															
小口貸付資金貸付事業															
小口貸付資金			本市に3か月住所を有する生活困難な者で、65歳未満の納税者を連帯保証人として申請できる者											最高 100,000 円	
例外規定貸付			本市に3か月住所を有する生活困難と認められる者											最高 20,000 円	
(単位:件)															
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
小口貸付資金															0
例外規定貸付			2	3	1	4	1	1	1	3	1	2		1	20
			2	3	1	4	1	1	1	3	1	2	0	1	20